Das WeltAuto.
Guaranteed Used Car

## フォルクスワーゲン認定中古車

# 延長保証サービスガイド

## お申し込み

**フォルクスワーゲン認定中古車ご契約時、ご契約後は保証満了日までお申し込み可能です。**

| 車両ご契約日 | | 1年間 |
|---|---|---|
| 初度登録から2年以下 | 新車保証付認定中古車保証期間 | 延長保証期間 |
| 初度登録から2年超3年以下 | 新車保証付認定中古車保証期間 ＋ 1年間 | |
| 初度登録から3年超7年以下 | 1年認定中古車保証期間 | |
| 初度登録から7年超9年6ヶ月以下 | 6ヶ月認定中古車保証期間 | |

※中古車登録日が初度登録から7年以下であっても、走行距離が70,000km超の場合は初度登録から7年超9年6ヶ月以下と同様となります。

## 延長保証期間

| | |
|---|---|
| 1年 | 認定中古車保証満了日の翌日から1年間。<br>新車保証付認定中古車の場合、認定書の新車保証満了日の翌日から1年間。 |

## 延長保証料

### 一括加入（認定中古車延長保証料）

※車両ご契約時に延長保証も一括加入の場合

| 認定中古車登録時の初度登録後経過年数 | 4年以内 | 6年以内 | 9年6ヶ月以内 |
|---|---|---|---|
| クラス0車両 | ￥56,000 | ￥71,000 | ￥92,000 |
| クラス1車両 | ￥57,000 | ￥73,000 | ￥95,000 |
| クラス2車両 | ￥67,000 | ￥83,000 | ￥105,000 |

### 随時加入（認定中古車延長保証料）

※納車時も含め、車両ご契約後に別途延長保証に加入の場合

| 認定中古車登録時の初度登録後経過年数 | 4年以内 | 6年以内 | 9年6ヶ月以内 |
|---|---|---|---|
| クラス0車両 | ￥82,000 | ￥98,000 | ￥120,000 |
| クラス1車両 | ￥82,000 | ￥98,000 | ￥120,000 |
| クラス2車両 | ￥135,000 | ￥151,000 | ￥173,000 |

クラス0車両・・・アップ！
クラス1車両・・・ルポ、ポロ、ゴルフシリーズ（除くR32、R）、ザ ビートル、ニュービートル、ニュービートル カブリオレ、ボーラ、ジェッタ、シロッコ（除くR）
クラス2車両・・・シャラン、パサート、パサート ワゴン、パサート ヴァリアント、パサート CC、フォルクスワーゲンCC、ゴルフR32、ゴルフR、イオス、ティグアン、トゥアレグ、シロッコR、その他

**お申し込みはフォルクスワーゲン認定中古車お取扱いのある店舗でお願いします。**

FSC ミックス 責任ある木質資源を使用した紙 FSC® C022784
VEGETABLE OIL INK

# 延長保証サービス内容

## 保証内容、ロード・アシスタンス・サービスともに通常の認定中古車と同内容となっております。

## 認定中古車延長保証内容

### 1.保証内容

保証書に記載された主要保証部位について、保証書に記載する保証期間内に、弊社の責任により不具合が発生した場合は、その修理費と部品代を無償で修理いたします。なお保証修理により取り外した交換部品は弊社の所有となります。

### 2.保証の範囲・部位

下記を除く全部品。
■ボディー内外装品(アクセサリ、塗装・錆を含む)　■消耗品及び油脂類

### 3.保証の限度額

保証期間中に保証される修理は、修理金額の累計で対象車両の販売価格を限度といたします。

### 4.保証期間

保証書記載の認定中古車保証満了日から1年後の応答日前日の24:00とし、走行キロは保証期間内無制限といたします。

### 5.保証適用除外事項

(1) 不具合の内容による適用除外事項
① 経年変化により発生した現象。塗装面・メッキ面の自然退色や錆び等。シートのヘタリ、スプリング等のヘタリ、ガラス類のキズ等。
② 一般に品質、機能上は影響がないと認められる音、振動、オイル類のにじみ等の感覚的現象。

(2) 不具合の原因に関する適用除外事項
① 保守および整備に不備・間違いのあったとき。
② 取扱い説明書、車両本体注意ラベルなどに示す取扱いと異なる使用および使用の限度(最大積載量、乗車定員、エンジンの回転、その他)を超える取扱いがなされた場合。
③ 法令およびメンテナンスノート(整備手帳)に明示されている点検整備を、弊社のサービス工場、フォルクスワーゲン正規ディーラー、またはその指定サービス工場で実施しなかったとき。
④ フォルクスワーゲン社が容認していない改造・架装を行ったとき。
⑤ レース、ラリー、トライアル、レンタルおよび特殊な商用等、通常の使用目的以外での使用、または一般に自動車が走行しない場所での走行。
⑥ フォルクスワーゲン純正部品および純正指定する油脂類・消耗品以外の使用があった場合。
⑦ 地震、風水害等の天災及び外的要因によるダメージ(飛び石、事故等)、火災。
⑧ 煤煙、薬品、鳥糞、煙害等。
⑨ 不具合発生後、不具合報告が不当に遅延したとき。
⑩ 保証期間内に発生した不具合でも保証満了後に申し出のあった場合。
⑪ 車両以外の財物の不具合に起因して生じた車両の不具合。
⑫ 弊社のサービス工場、フォルクスワーゲン正規ディーラーまたはその指定サービス工場以外で走行メーター交換を行ったとき。
⑬ 後記6「お客様の遵守事項」を守らなかったとき。

(3) その他の適用除外事項
① 法律に定められた継続検査に伴う、点検、整備。
② 無料アフターサービス以外の点検、整備、調整、清掃、および法令で定められた定期点検整備。
③ 弊社のサービス工場、フォルクスワーゲン正規ディーラーまたはその指定サービス工場以外で修理されたもの。
④ 次に示す部品の点検・修理・交換。
■タイヤ　■マフラー　■ワイパーブレード　■バッテリー　■スパークプラグ　■ヒューズ
■クラッチディスク　■ブレーキパッド　■ブレーキディスク　■エレメント類　■ベルト類
■電球類　■ナビ、オーディオ類(カセット・CD・MDデッキ、CDチェンジャー、スピーカー等)
※バッテリー、スパークプラグ、エアクリーナーエレメント、ファンベルト、タイミングベルトは「メンテナンス保証部品」です。
⑤ 次に示すオイル類の点検、補充、交換。
■ガソリン　■ギヤオイル　■グリース　■バッテリー液　■エンジンオイル　■トランスミッションオイル
■エンジン冷却水　■クーラーガス　■ブレーキフルード
⑥ 次に示す調整(点検、清掃を含む)。
■エンジン各部　■クラッチ　■ホイールアライメント　■ヘッドライト　■エンジン電装類
■ブレーキ　■ホイールバランス　■ボディ建付
⑦ レッカーサービス代金、車両修理を行う間の休業補償等の本保証書に示す以外の費用(通信費用、代車費用、宿泊費用、休業補償、営業損失・企業損害など)。

### 6.お客様の遵守事項

お車を安全快適にご使用いただくため、次のことを遵守してください。
① 取扱説明書に示す取扱い方法にしたがって使用すること。
② 運行前の始業点検を実施すること。
③ 法令で指定する点検、整備を実施すること。
④ 定期交換部品及び油脂類を指定どおり交換すること。

### 7.保証の発効

保証書は、お買い上げいただいた販売ディーラーがお車に関する必要事項を記入し、記名捺印することにより有効となります。

### 8.保証修理の受け方

保証修理をお受けになる場合、弊社のサービス工場、フォルクスワーゲン正規ディーラー、またはその指定サービス工場へ保証書をお持ちのうえ、サービス受付に保証修理をお申しつけください。保証書及びメンテナンスノート(整備手帳)を提示されない場合は、保証修理をお受けいたしかねます。

### 9.保証書の適用

① 保証の期間内に使用名義人に変更があった場合は、保証の継承はできません。
② この保証書は、日本国内で販売し、使用されるお車のみに適用され、お車を海外へ持ち出す場合はその時点で保証が無効となります。
③ 本書に記した期間及び条件のもとに無償修理をお約束するものです。従って、保証期間後に発生した不具合の修理は、すべて有償になります。

## ロード・アシスタンス・サービス

24時間365日、お客様のカーライフをサポートします。

### 24時間緊急サポートサービス

**1. 24時間緊急サポートサービス**
お車の事故や故障など、万一のトラブル発生時にお電話にて対応します。

**2. 応急処置のアドバイスおよび出動支援**
安全性を確保する応急処置のアドバイスや、状況に応じて出張応急修理を実施。車両を搬送する場合は迅速な出動支援を行います。

**3. 緊急連絡・案内サービス**
お客様のご希望によってご家族や会社等へ緊急連絡と状況説明を行い、さらに最寄りの24時間ガソリンスタンド、公共交通機関、タクシー等をご案内します。

### 道路上でのクイックサービス

**1. カートラブル・クイックサービス**
キーの閉じ込み、バッテリー上がり、パンク、ガス欠(消耗品は別途請求)の救援を行います。

**2. その他の現場対応サービス**
故障・事故車の現場対応可能な応急修理作業(30分以内)を実施します。

**3. 牽引サービス**
故障や事故で動けなくなった車両を、最寄りのフォルクスワーゲン正規ディーラーのサービス拠点まで牽引搬送します。

### アフターフォロー・サービス

**1. レンタカーサービス**
ご希望によってレンタカー(1800ccクラスまで)を手配します。
ただし3日間を限度とし、ご自宅でのトラブルの場合を除きます。

**2. ご帰宅費用サービス**
故障や事故によって車両が使用できない場合、お客様(同乗者を含む)のご帰宅に要する交通費用を負担します。

**3. 緊急宿泊サービス**
修理のため緊急に宿泊を要する場合、お客様(同乗者を含む)の宿泊費用を負担します。

**4. ピックアップサービス**
修理車両のピックアップを要する場合、片道交通費(1名分)を負担します。お客様が陸送をご希望の場合、ご自宅または販売ディーラーまでの運搬費用を負担します。

**オーナーズパスあるいはロード・アシスタンス・サービス カード**
フォルクスワーゲン認定中古車に付帯されているオーナーズパスあるいはロード・アシスタンス・サービス カードを利用して、このサービスが受けられます。

**一般除外事項(免責条項)**
※キーの製作については別途料金となります。※転落車両に対するクレーン作業等の特殊作業については別途料金となります。※レンタカーサービスはレンタカー会社の営業時間・利用条件に即したものとなります。※特殊事情および法規に基づき、サービスの提供ができない場合もあります。※アフターフォロー・サービスは、合計で10万円を限度とします。また、緊急サポートサービスをご利用の上で、保証クレームが適用されることを前提とさせていただきます。

フォルクスワーゲン グループ ジャパン 株式会社
フォルクスワーゲン認定中古車に関するお問い合わせ
フォルクスワーゲン カスタマーセンター
0120-993-199(通話無料／24時間受付)